



سجل الاستفسارات والشكاوي والمقترحات ومعالجتها :

اسم الحساب	معرف الحساب	الشكاوي أو المقترح	الرد	نفذ	لم ينفذ	وسيلة التواصل
د عائشة شاكر زكري		جزاكم الله خيرا .. ولو أن البرامج التثموية خير من الرعوية فلو كان نصفه تنموي ونصفه رعوي لكان أفضل للأسر المستفيدة وللجمعية	شكرا لتواصلكم معنا .. ونشكر اهتمامكم وحرصكم .. والجمعية تعمل وتجتهد حسب الإمكانيات المتوفرة لديها .	✓		تويتر
أخر ظهور	At if	ليس موقع الجمعية بدون أي فائدة	شكرا لتواصلكم معنا .. يتم تحسين الموقع الالكتروني للجمعية بشكل مستمر .. شاكرين ومقدرين لكم اهتمامكم وتعاونكم .	✓		تويتر
الفيفي	Rwpt ixfflr	أنا أنا كنت مسجلة في الجمعية وطلعت برمي المدينة ونزلوني من الجمعية وشي السبب	شكرا لتواصلكم معنا.. نعتذر منكم ونفقدكم بسبب حذفكم من الجمعية وهو خروجكم من نطاق خدمات الجمعية.	✓		تويتر
حسن الفيفي	hs 6	جهود ملموسة ومشكورة من قبل القائمين على الجمعية لمسانها فعلا من خلال المستفيدين ودعواتهم ، جسديتها في التقارير المختصرة الشهريه فمثل هذه الإنجازات هي التي تزرع الثقة في الجمعية.	شكرا لتواصلكم معنا .. شاكرين ومقدرين لتناكم الطيب عالي جمعيتنا ، وبإذن الله مستمرين في التطوير لنصبح من أفضل الجمعيات على مستوى الوطن .	✓		تويتر



سجل الاستفسارات والشكاوي والمقترحات ومعالجتها :

اسم الحساب	معرف الحساب	الشكاوي أو المقترح	الرد	نفذ	لم ينفذ	وسيلة التواصل
		بيت شعبي يحتاج ترميم هل بالدور الترميم	شكرا لتواصلكم معنا .. ونفديكم بأن دعم الترميم يكون وفق ترتيب المسجلين الأكثر احتياجا .	✓		سناپ شات
Tome		أنا من مستفيدي الجمعية وطنلي مبلغ ب300 ريال قبل فترة وحاليا لي فترة ما وطنلي شيء هل يحتاج تحديث لحسابي 1093154902	شكرا لتواصلكم معنا .. تم التواصل مع القسم المختص وتم تحديث بياناتكم لدينا .	✓		سناپ شات
Mood	m	أنا علي دين وما قدرت أسدده هل تستطيعون دعمي ولكم جزيل الشكر	شكرا لتواصلكم معنا .. تم إرسال رابط الإعانة لكم بالخاص عبر السناپ لإرفاق ما يثبت ذلك مع إرسال معروضكم وسيتم التواصل معكم من قبل القسم المختص .	✓		سناپ شات
سوسو الفيقي	so	كيف التسجيل في مشروع الخزانات	شكرا لتواصلكم معنا .. تم تسجيل المستفيدين الذين لا يملكون خزانات ومن الأئشد حاجة للاستفادة من هذا المشروع .	✓		سناپ شات



سجل الاستفسارات والشكاوي والمقترحات ومعالجتها :

وسيلة التواصل	لم ينفذ	نفذ	الرد	الشكاوي أو المقترح	رقم الجوال	الإسم
الموقع الإلكتروني		✓	شكرا لتواصلكم معنا .. و نعتذر منكم حاليا لا يوجد وظائف متاحة بالجمعية .. ومتى ما توفرت وظائف سيتم الإعلان عبر الموقع وحسابات الجمعية .	اتقدم اليكم بطلب توظيف لأكتساب الخبره العملية وشكراً	05 500	فيصل حسن الفيقي
الموقع الإلكتروني		✓	شكرا لتواصلكم معنا .. و نعتذر منكم حاليا لا يوجد وظائف متاحة بالجمعية .. ونتمنى أخذ المعلومات من الموقع الإلكتروني للجمعية وحسابات التواصل التابعة للمعرف Faifa_bir1417	سمعت أن أي حد مسجل في الجمعية وعاطل توظيفه	05 455	محسنة محمد الفيقي
الموقع الإلكتروني		✓	شكرا لتواصلكم معنا .. نعتذر منكم على الدعم بحيث إنكم خارج نطاق خدمات الجمعية .	أعاني من اعاقه دائمة و احتاج دعم بمساعدة مالية	05 095	سعد ثاني العنزي
الموقع الإلكتروني		✓	شكرا لتواصلكم معنا .. ونفيدكم بأن الجمعية المتخصصة في الإسكان التنموي بالقطاع الجبلي هي جمعية مسكن وهذا رقم التواصل معهم 0555145006 للتسجيل والاستفسار	طلب التسجيل في برنامج الاسكان التنموي	0 123	طهه حسن يزيد الفيقي



سجل الاستفسارات والشكاوي والمقترحات ومعالجتها :

الإسم	رقم الجوال	الشكوى أو المقترح	الرد	نفذ	لم ينفذ	وسيلة التواصل
محمد حسن الفيقي	35 05	لا يوجد تجاوب من قبل الوايت التابع للسقيا	شكرا لتواصلكم معنا .. ونفيدكم بأن مشروع الوايتات التابع للجمعية موقف حاليا لاستكمال بعض الإجراءات وسيتم الإعلان عبر حسابات التواصل الاجتماعي التابعة للجمعية حين العودة للعمل .	✓		الموقع الإلكتروني
سعود جبران حسين	39 05	احتاج دعم اثاث فرشي لغرفتيين ودولاب ومطبخ وفرن	شكرا لتواصلكم معنا .. ونعتذر لعدم دعمكم بسبب أنكم غير مسجلين في الجمعية	✓		الموقع الإلكتروني
رقية عبدالله الفيقي	37 05	ابحث عن أيتام للكفالة .. واريد التواصل مع الجمعية لمعرفة اذا كان ممكن	شكرا لتواصلكم معنا .. ونعتذر منكم حاليا جميع الأيتام مكفولين والله الحمد كما يمكنكم التبرع لحساب الأيتام SA3080000417608010025903	✓		الموقع الإلكتروني
طارق محمد الفيقي	60 05	عاطل عن العمل ولايوجد لدي اي دخل واعزب واعول عائلتي و والدي متوفي ولايوجد لدي اخوان وعمري عدا الثلاثين واريد الزواج	شكرا لتواصلكم معنا .. نعتذر منكم ونفيدكم أنه حاليا ليس هناك مشروع لدعم المقبلين على الزواج ، ومتى ما توفر دعم سيتم التواصل مع المسجلين بالمشروع ودعم المستفيدين الأشد احتياجا .	✓		الموقع الإلكتروني



سجل الاستفسارات والشكاوي والمقترحات ومعالجتها :

وسيلة التواصل	لم ينفذ	نفذ	الرد	الشكاوي أو المقترح	رقم الجوال	الإسم
وات ساب		✓	شكرا لتواصلكم معنا .. تم تحديث البيانات	تحديث بيانات المستفيدين التابعين لمعرفة الجهة	050 27	عبدالرحمن فرحان الفيقي
وات ساب		✓	شكرا لتواصلكم معنا .. تم إرسال طلبكم للقسم المختص وسيتم التواصل معكم عند توفر دعم للمقبلين على الزواج	طلب مساعدة مالية للزواج	050 07	يحيى حسن العبدلي
وات ساب		✓	شكرا لتواصلكم معنا .. تم التسجيل في الجمعية	طلب تسجيل مستفيد بالجمعية	050 03	سلطان محمد جابر
وات ساب		✓	شكرا لتواصلكم معنا .. تم إرسال طلبكم للقسم المختص وسيتم التواصل معكم عند توفر دعم للمقبلين على الزواج	طلب مساعدة زواج	050 79	فرحان جابر أسعد
وات ساب		✓	شكرا لتواصلكم معنا .. تم تحديث بياناتكم لدى الجمعية	تحديث بيانات	050 49	مفرح جابر شبان