

جمعية البر
الخيرية بفيفاء



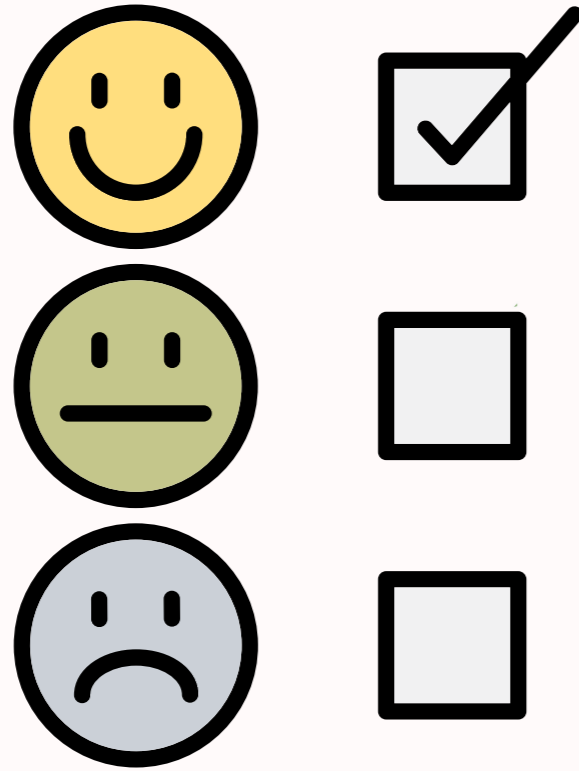
قياس رضا أصحاب العلاقة

جمعية البر الخيرية بفيفاء

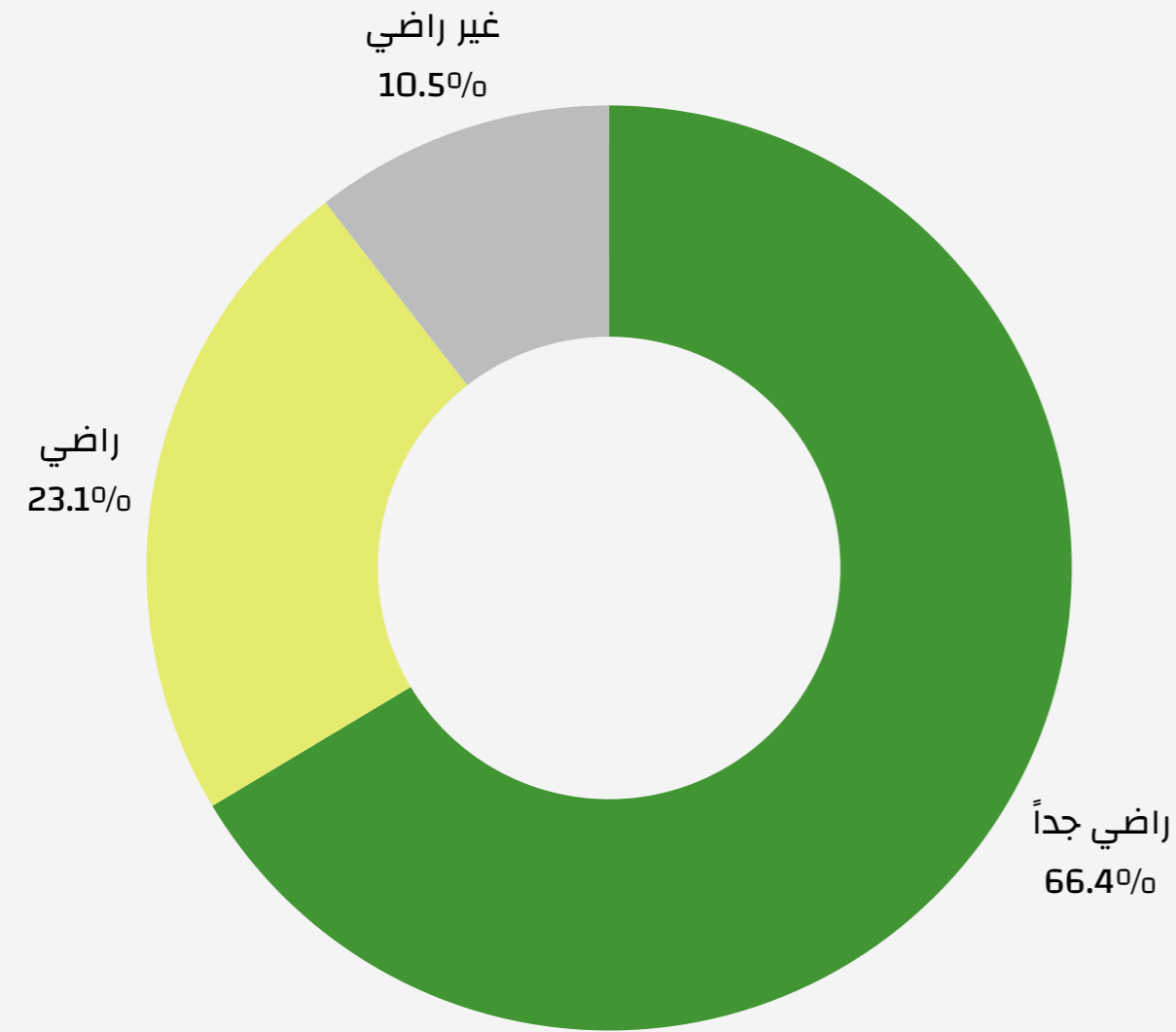


استبيان قياس رضا المستفيدين

من جمعية البر الخيرية بفيحاء



1 ما مستوى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية؟



عدد الردود 143 :

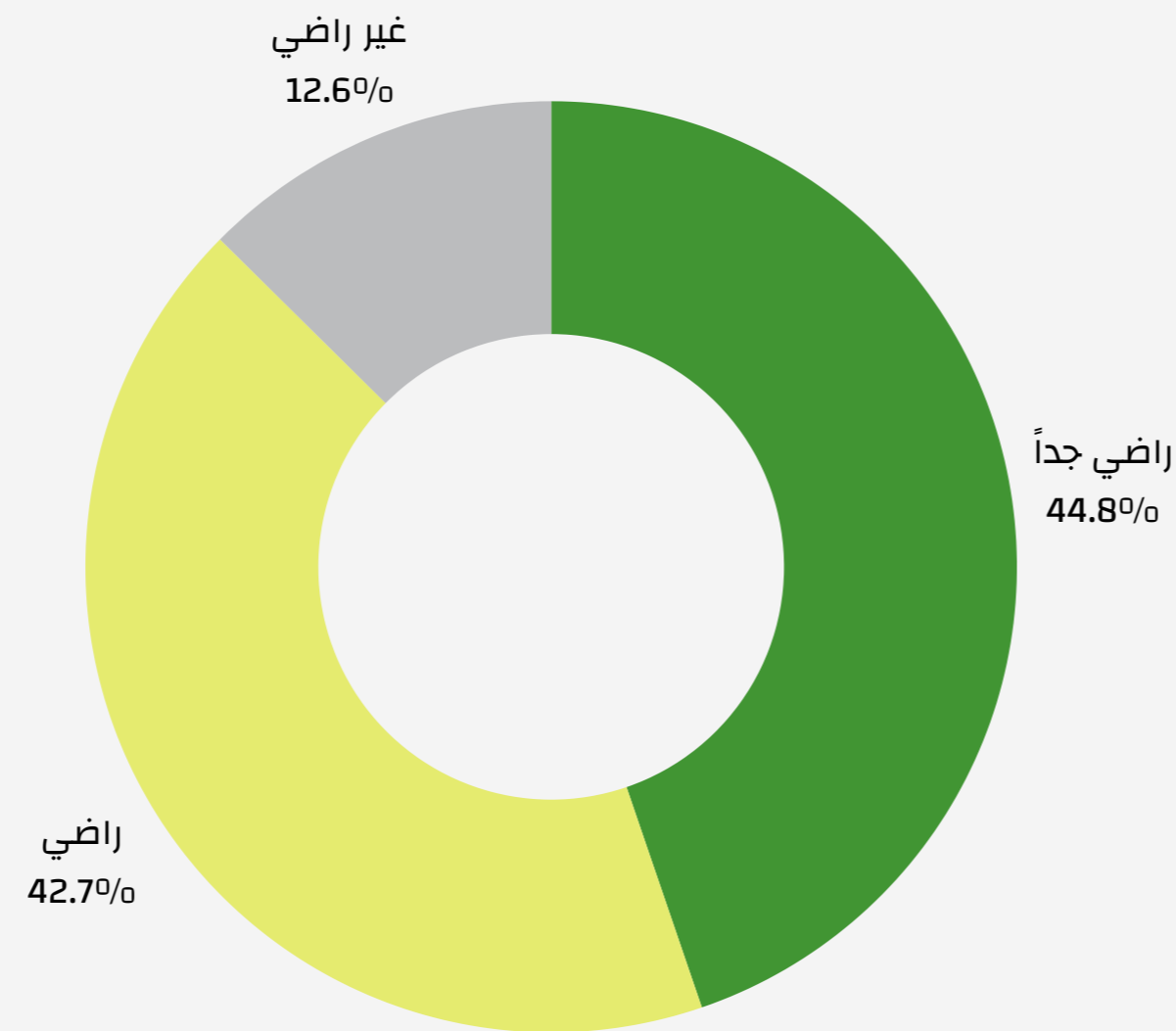
- راضي جداً 66.4%
- راضي 23.1%
- غير راضي 10.5%

2

ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟

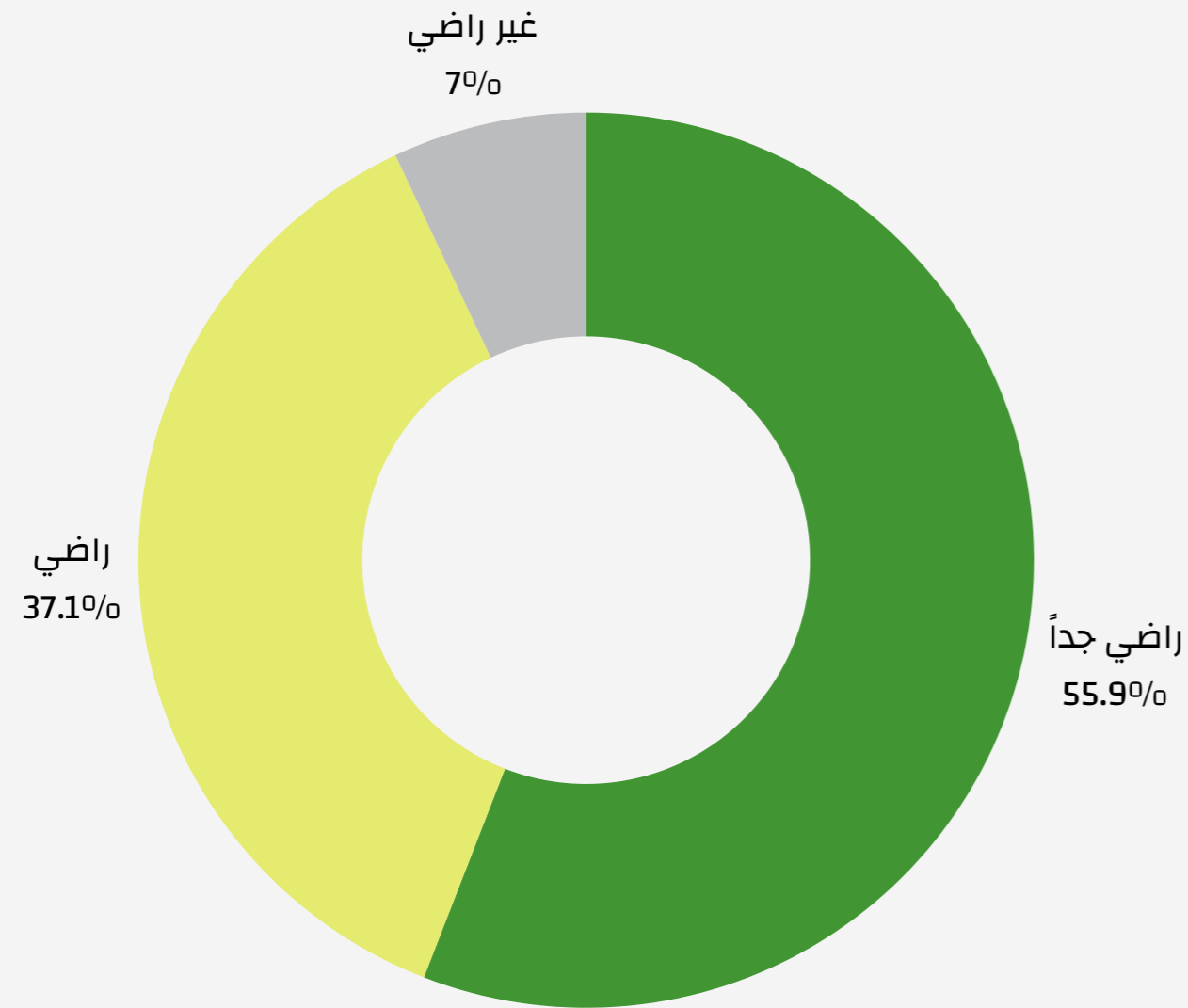
عدد الردود 143 :

- راضي جداً 44.8%
- راضي 42.7%
- غير راضي 12.6%



تتميز الخدمات الإلكترونية للجمعية باليسر والسهولة ؟

3

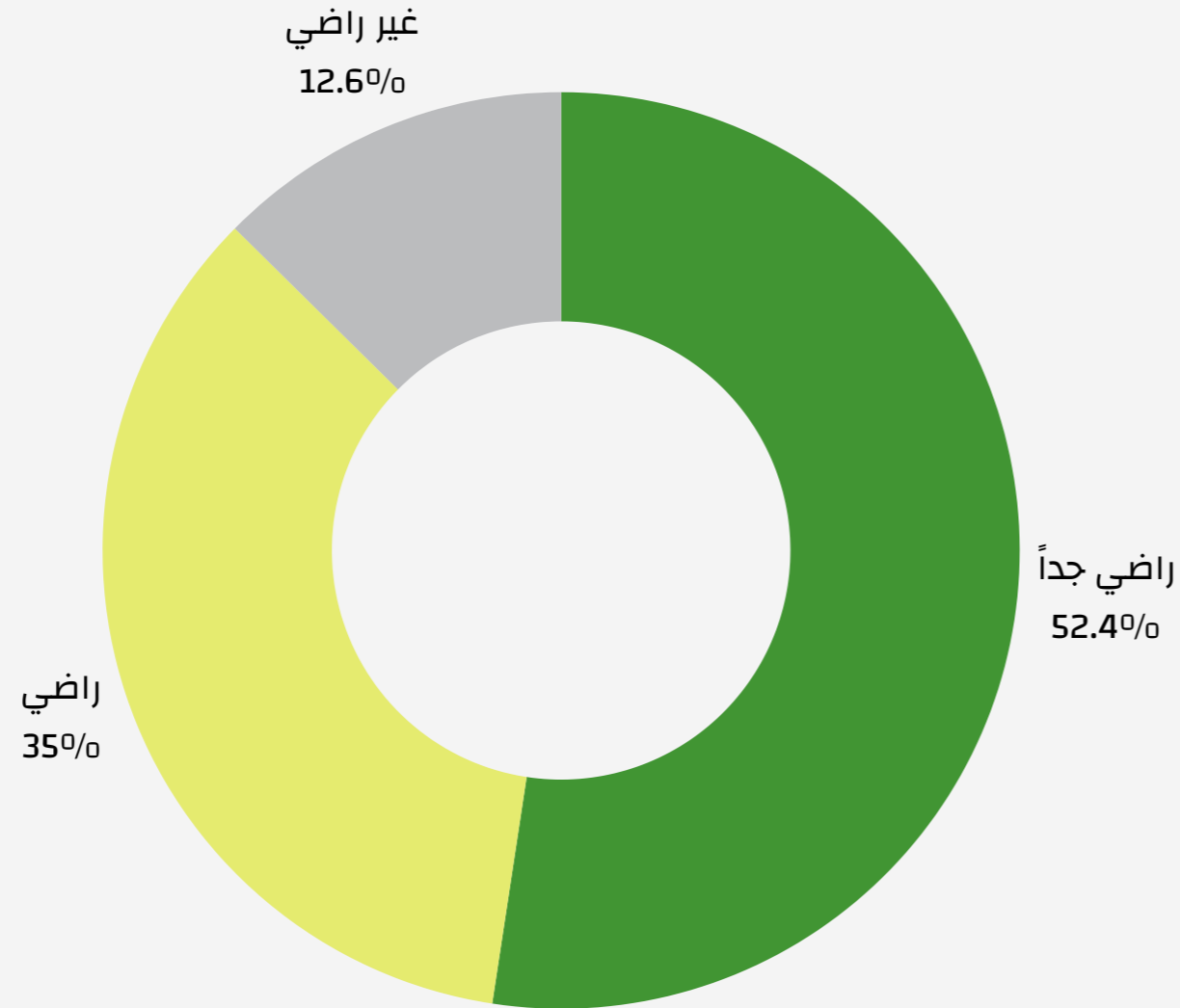


عدد الردود : 143

- راضي جداً 55.9%
- راضي 37.1%
- غير راضي 7%

4

هل برأيك أن ما تقدمه الجمعية ينال رضا المسـتفيد؟

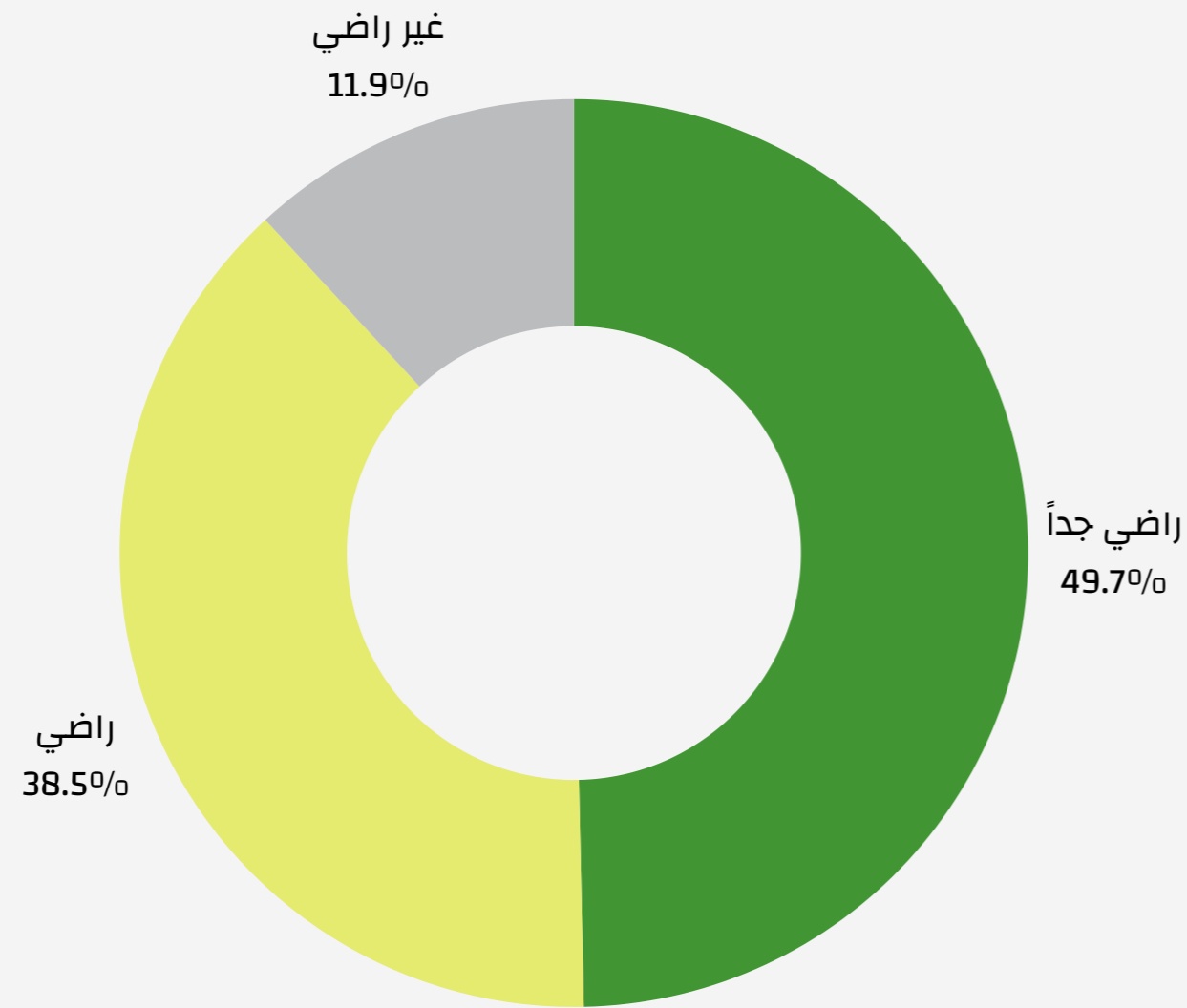


عدد الردود : 143

- راضي جداً 52.4%
- راضي 35%
- غير راضي 12.6%

استجابة الجمعية لطلبات وشكاوى المستفيدين سريعاً و مقنعاً ؟

5



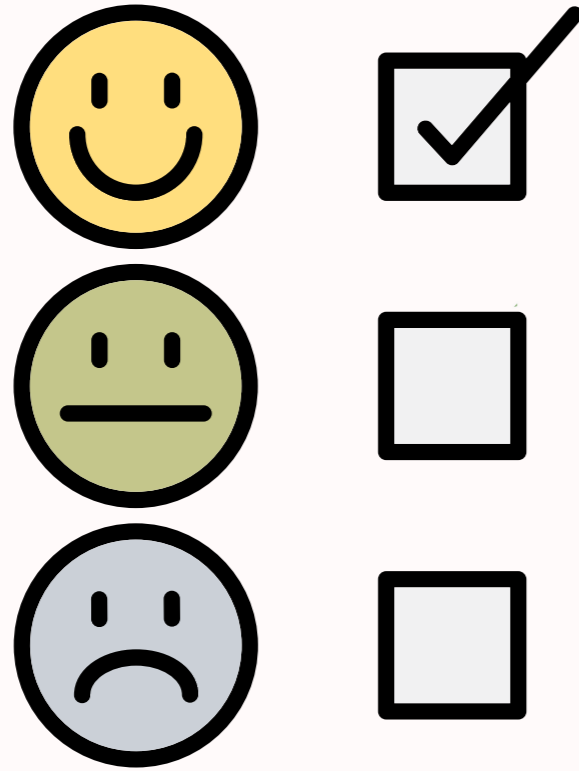
عدد الردود : 143

- راضي جداً 49.7 %
- راضي 38.5 %
- غير راضي 11.9 %



استبيان قياس رضا المتطوعين

في جمعية البر الخيرية بفيحاء



1 ما مدى رضاك عن تواصل البر الخيرية برفقاء معك؟

1

عدد الردود 40 :

- راضي جداً 100%
- محايد 0%
- غير راضي 0%



راضي جداً
100%

2

ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة فيها؟

عدد الردود 40 :

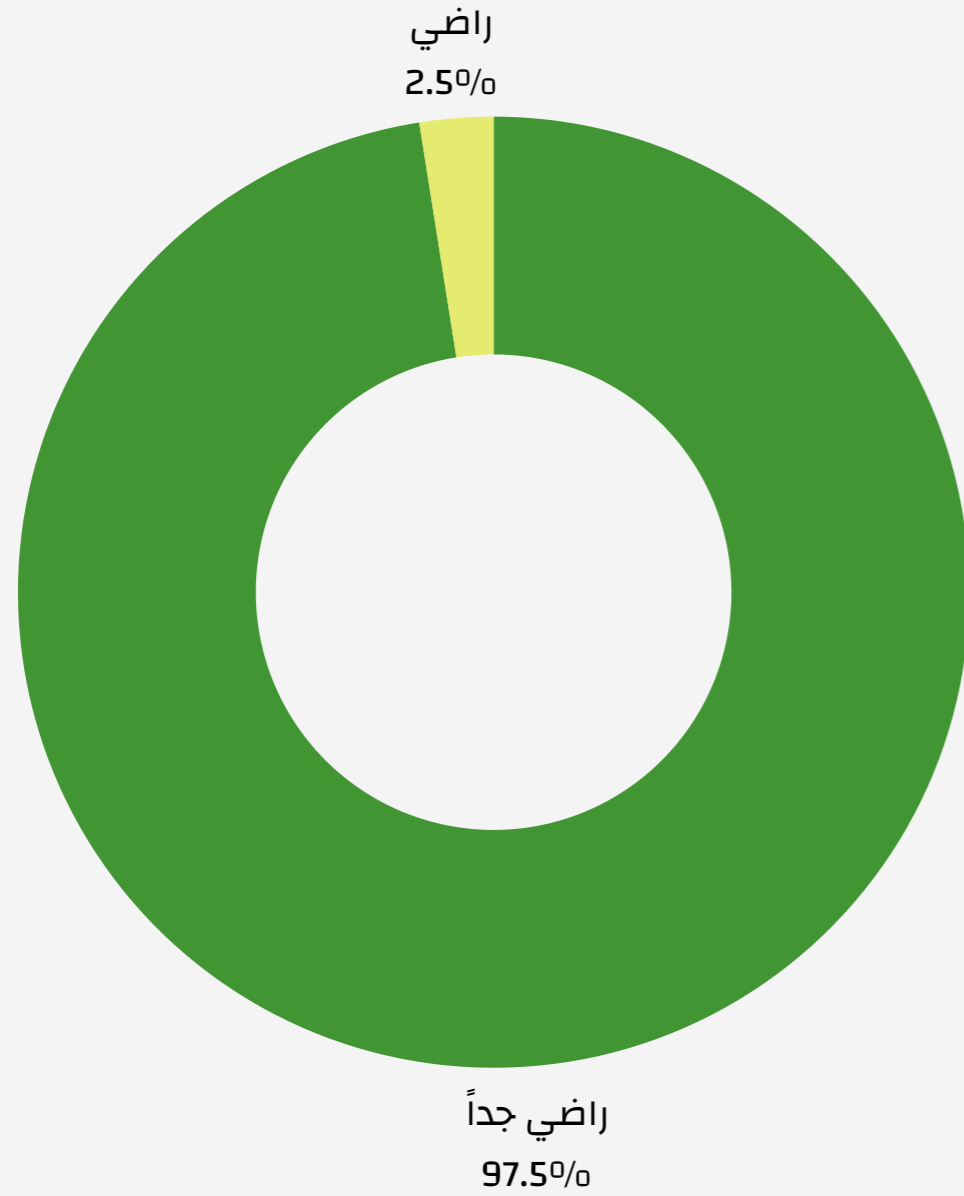
- راضي جداً 100 %
- محايد 0 %
- غير راضي 0 %



راضي جداً
100%

ما مدى رضاك عن التعريف بالجمعية وشرح المهام المطلوبة للمشاركة بها ؟

3



عدد الردود : 40

- راضي جداً 97.5%
- محايد 2.5%
- غير راضي 0%

4

مامدى رضاك عن مستوى مكان التطوع أو
موقع العمل من حيث التجهيز والتهيئة للعمل؟

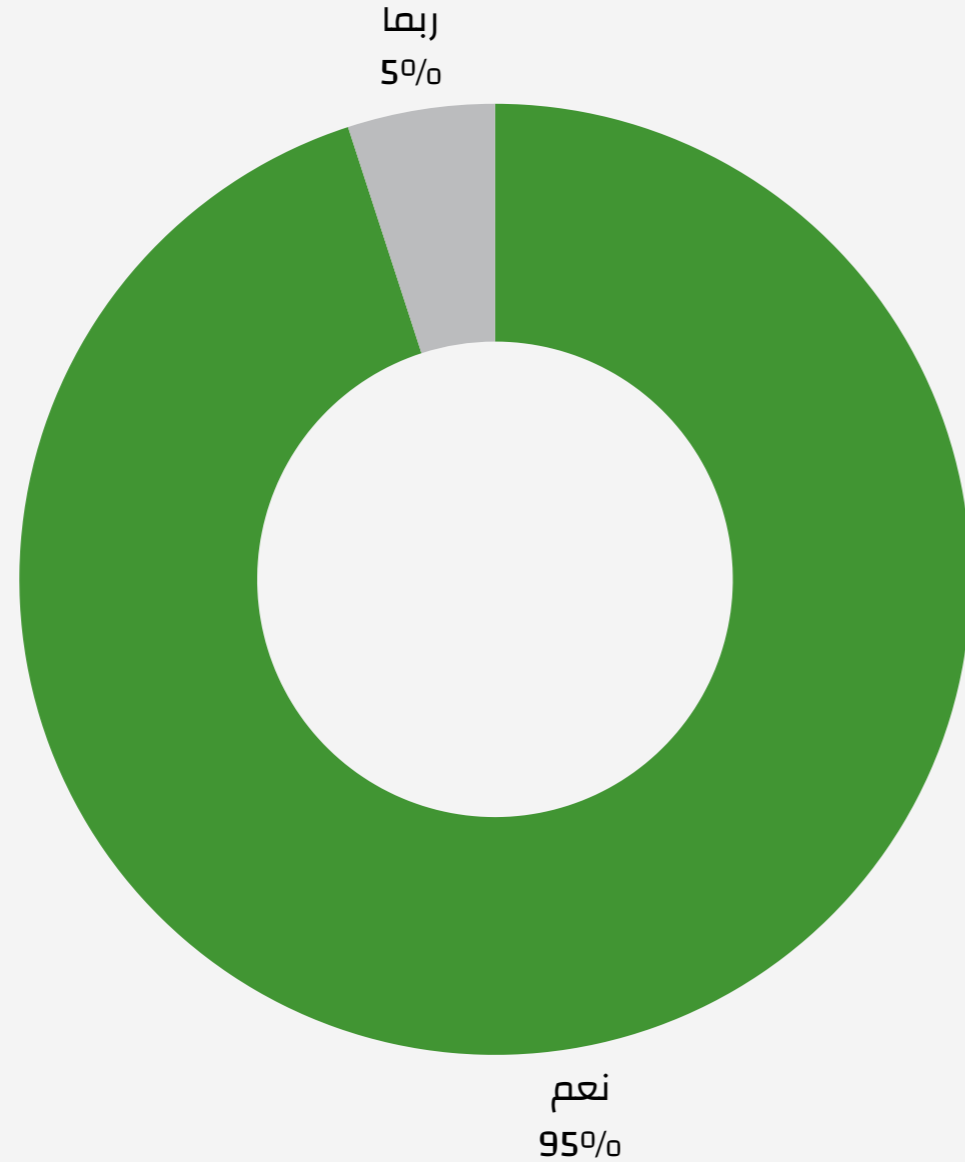
عدد الردود 40 :

- راضي جداً 100 %
- محايد 0 %
- غير راضي 0 %

راضي جداً
100%

هل لديك رغبة في الاستمرار بالتطوع مع جمعية البر الخيرية بفيحاء؟

5



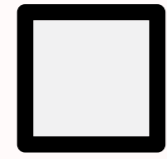
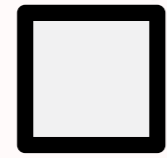
عدد الردود : 40

- نعم 95%
- لا 0%
- ربما 5%



استبيان قياس رضا العاملين

في جمعية البر الخيرية بفيحاء



1 هل تستمتع بكونك عضو في الجمعية؟



نعم
100%

عدد الردود : 8

• نعم 100%

• لا 0%

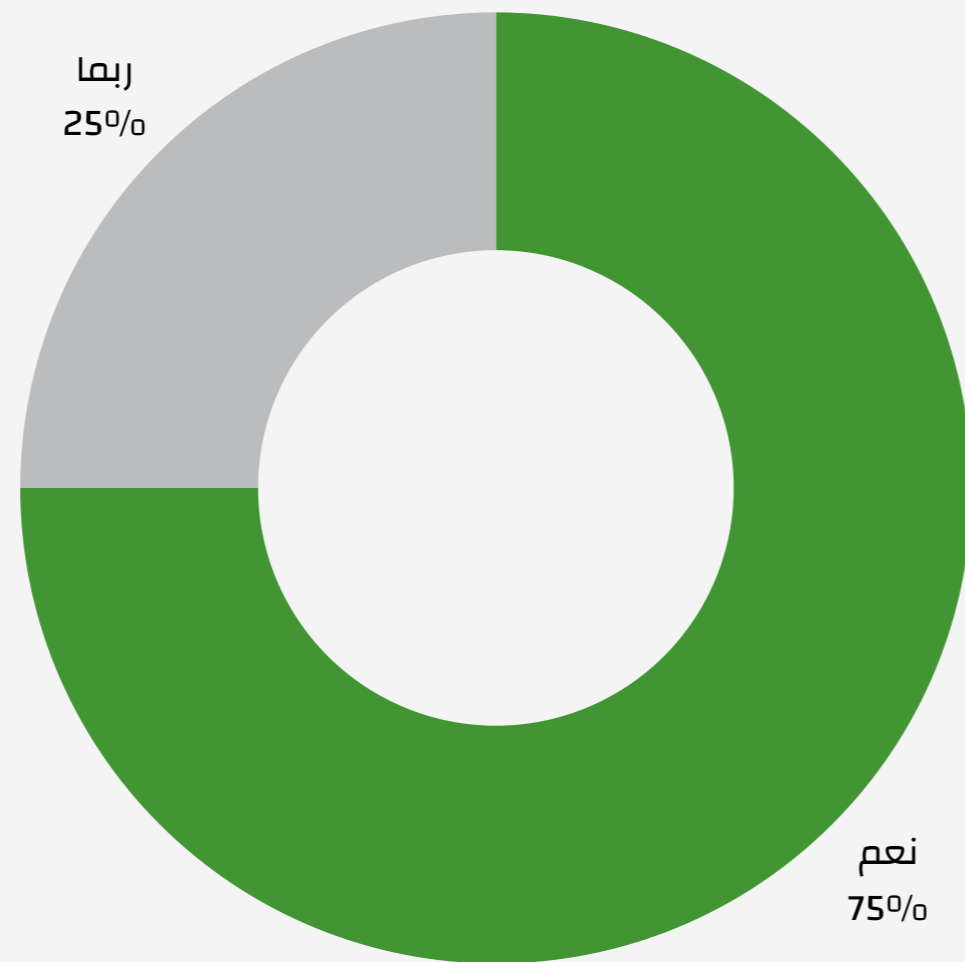
• ربما 0%

2

هل تؤمن بوجود فرصة للتطور والنمو الوظيفي للفرد داخل الجمعية؟

عدد الردود : 8

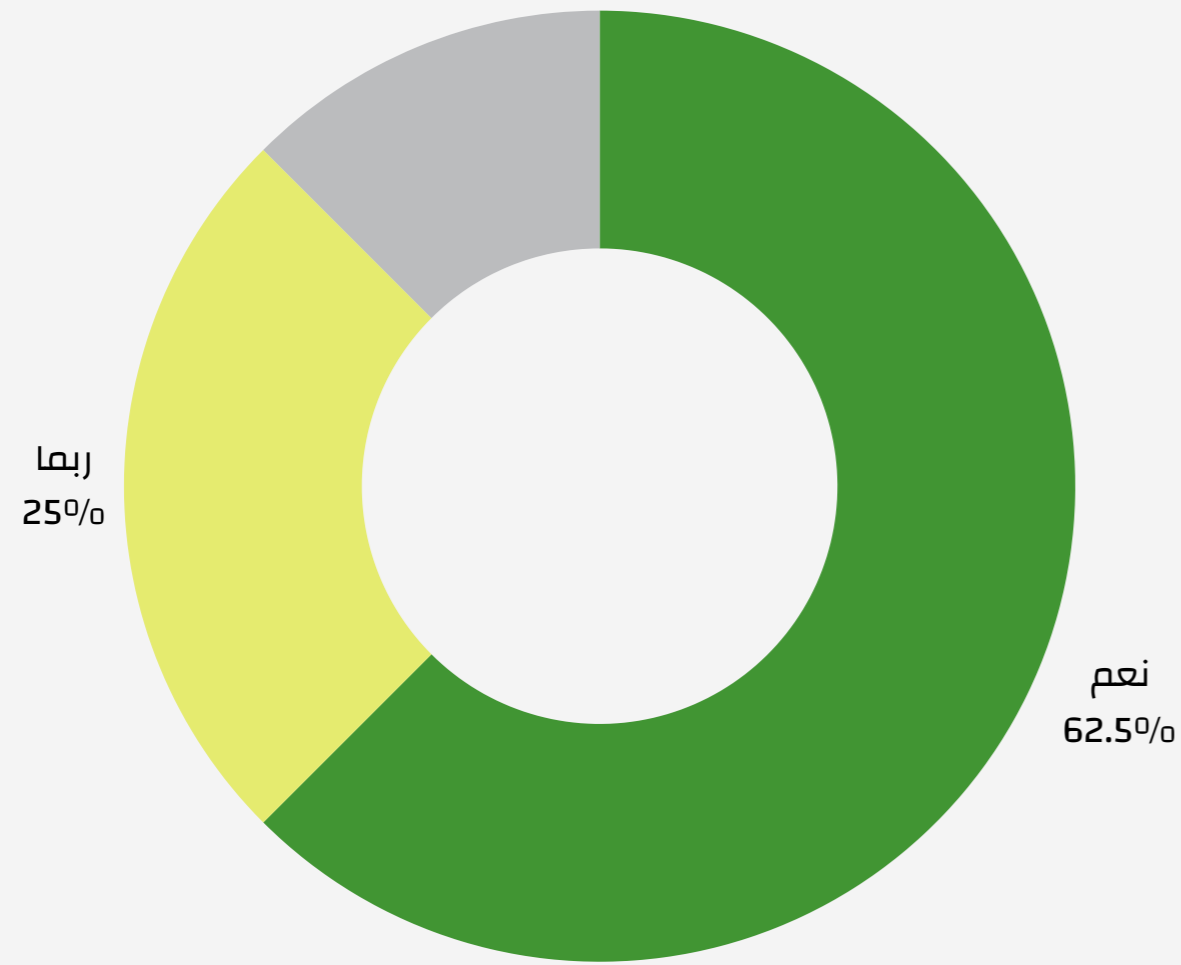
- نعم 75%
- لا 0%
- ربما 25%



هل تعتقد بأنك حصلت على تدريب كافي لحل المشاكل التي تواجهك بالعمل؟

3

بدرجة متوسطة وأرغب في الزيادة في هذا المجال
12.5%



عدد الردود : 8

نعم 62.5%

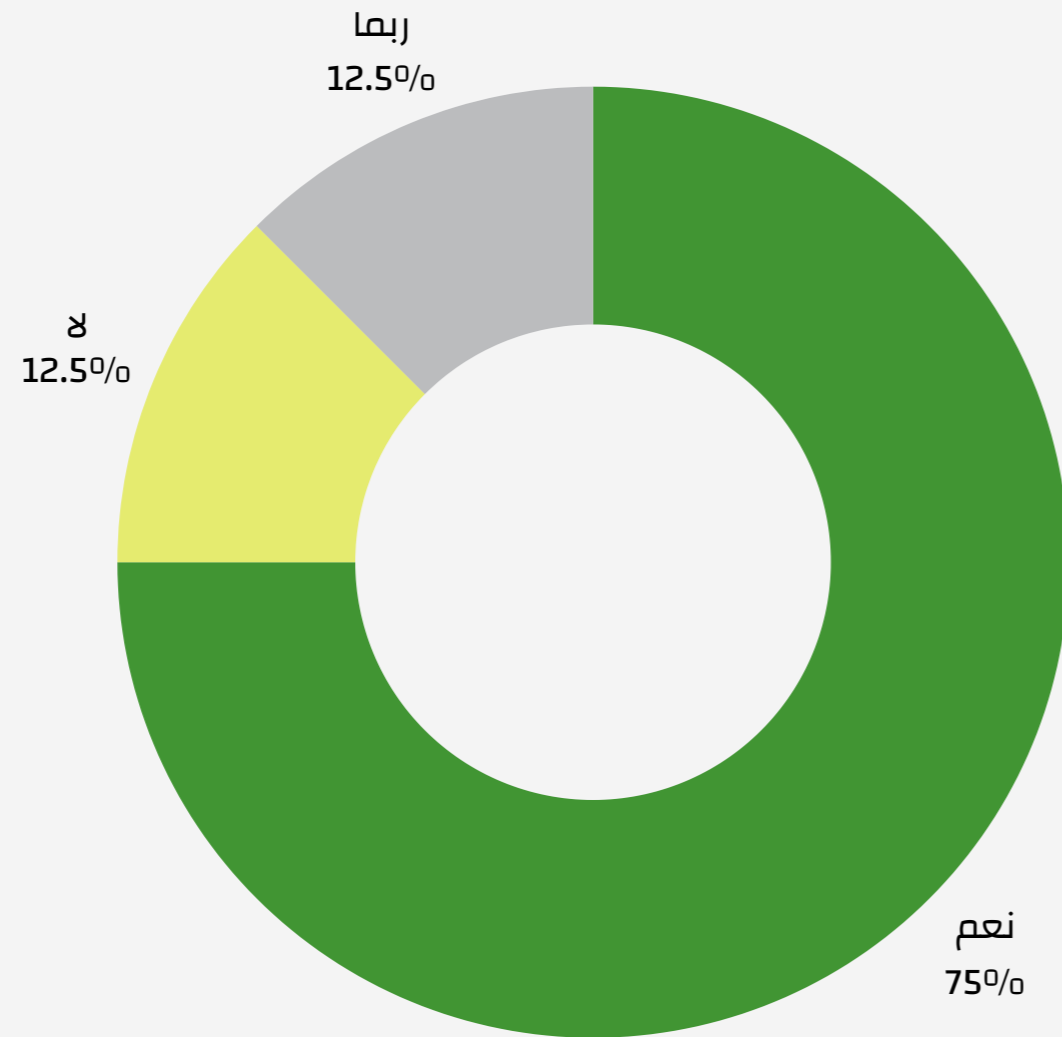
لا 0%

ربما 25%

بدرجة متوسطة وأرغب في
الزيادة في هذا المجال 12.5%

هل ترى أهداف الجمعية الإستراتيجية واضحة بالنسبة لك؟

4



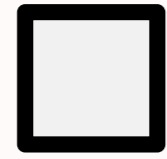
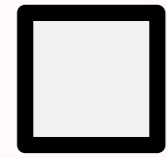
عدد الردود : 8

- نعم 75%
- لا 12.5%
- ربما 12.5%

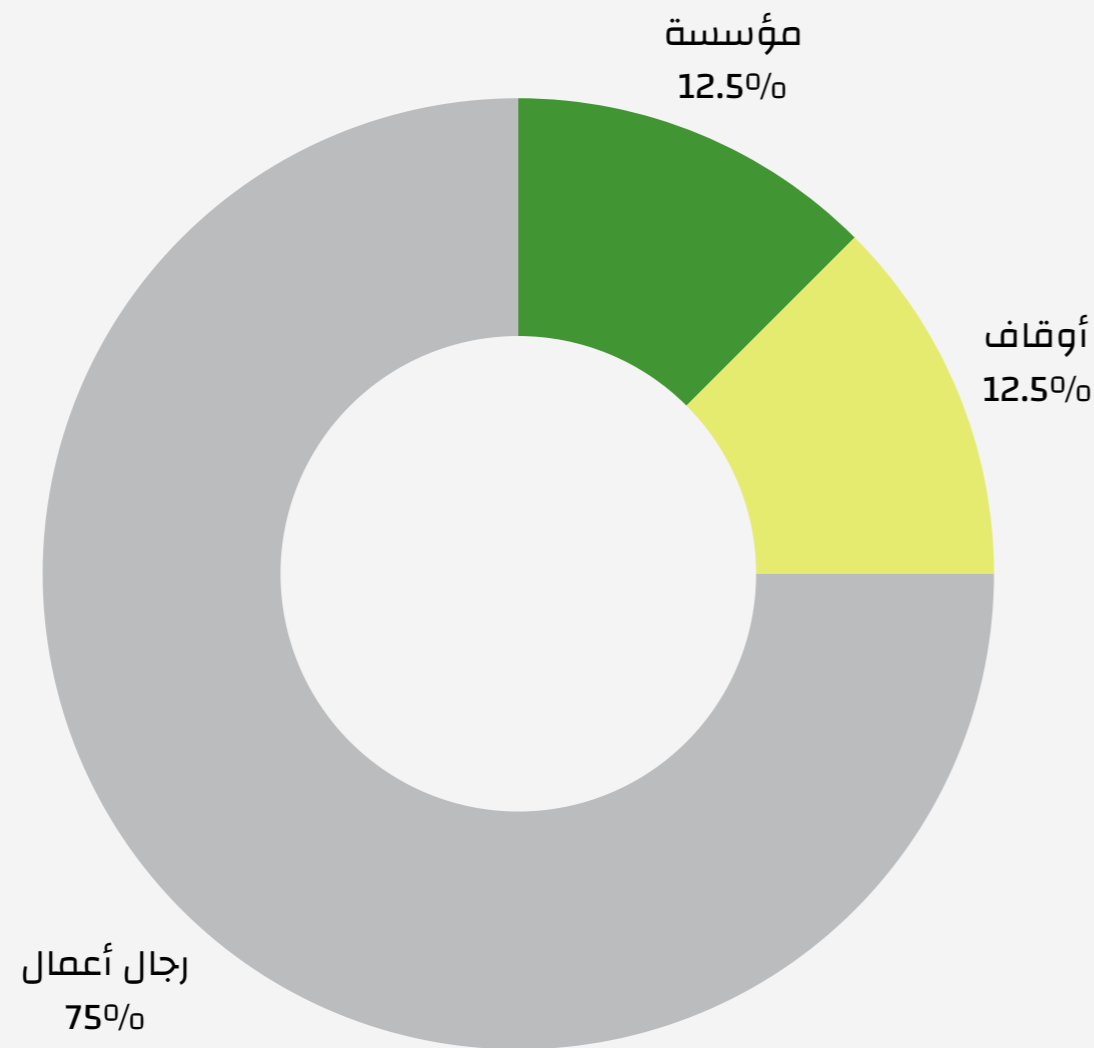


استبيان قياس رضا المانحين

في جمعية البر الخيرية بفيحاء



1 حدد الجهة :

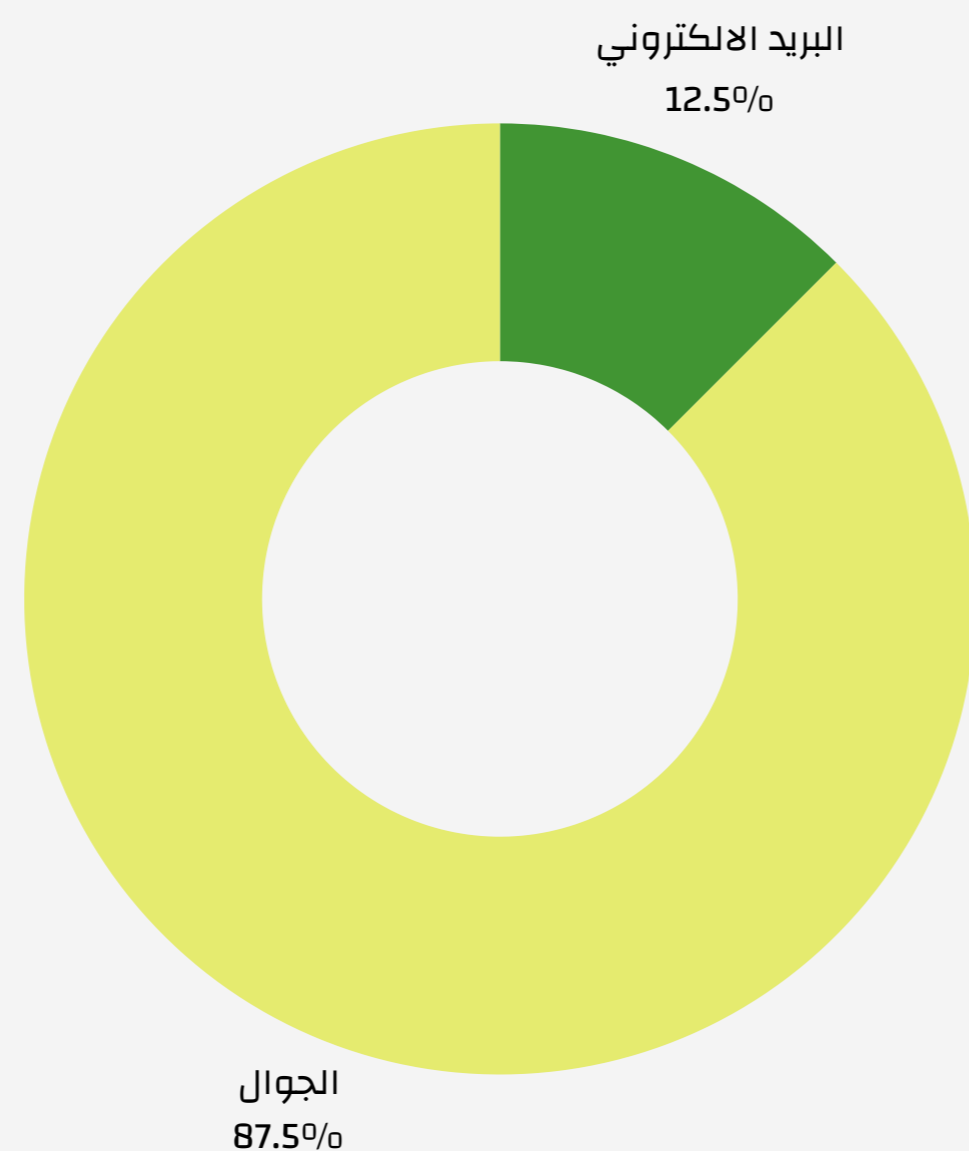


عدد الردود : 8

- مؤسسة 12.5%
- أوقاف 12.5%
- رجال أعمال 75%
- إدارة المسؤولية الإجتماعية بالشركات 0%

2

ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟



عدد الردود : 8

- الجوال 87.5%
- البريد الالكتروني 12.5%

كيف تعرفت على الجمعية ؟

3

عدد الردود : 8

التلفاز 0%

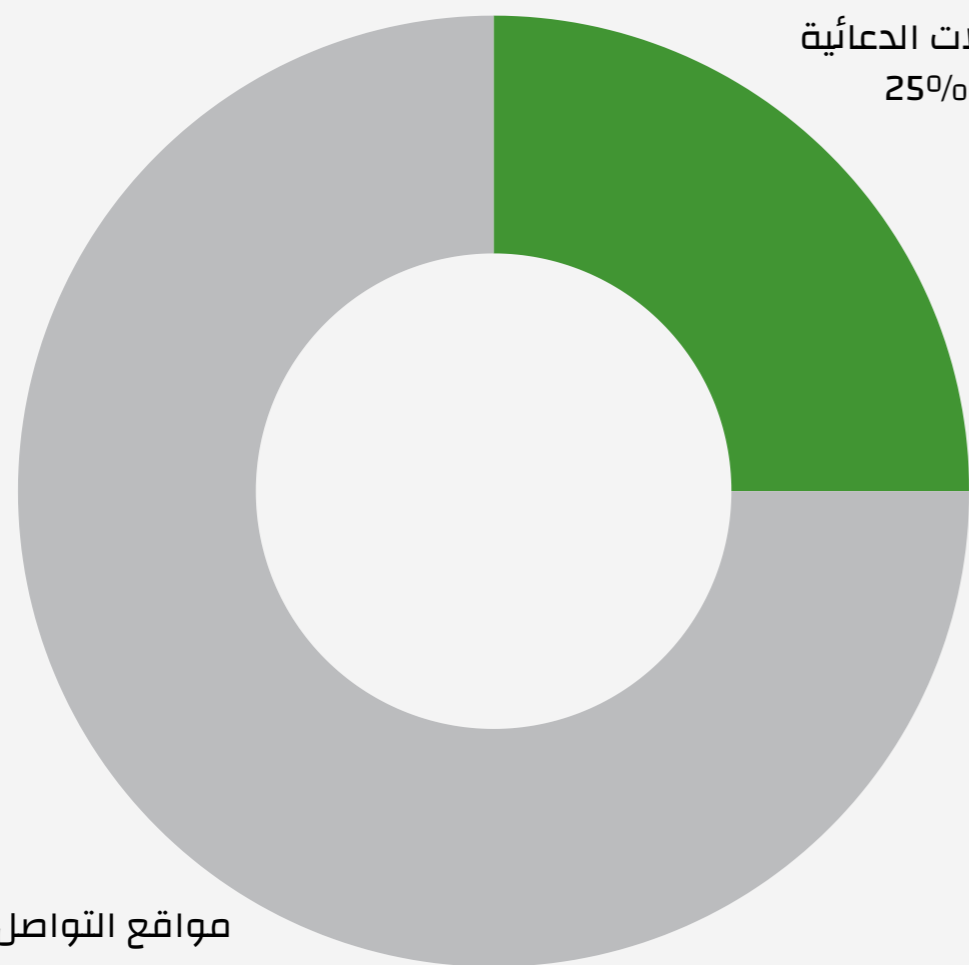
الإذاعة 0%

الحملات الدعائية 25%

مواقع التواصل الاجتماعي 75%

مواقع التواصل الاجتماعي
75%

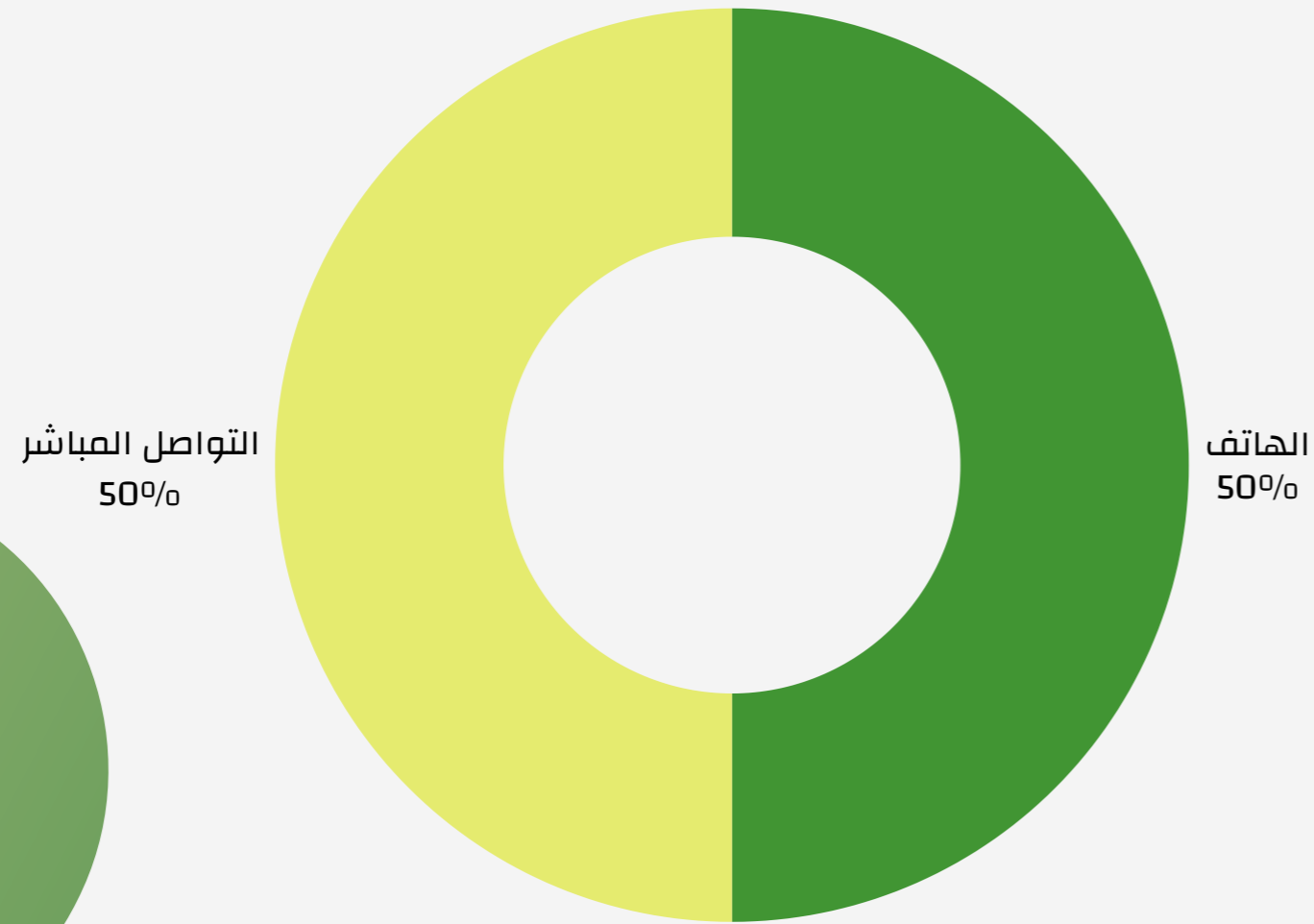
الحملات الدعائية
25%



طريقة التواصل مع الجمعية

4

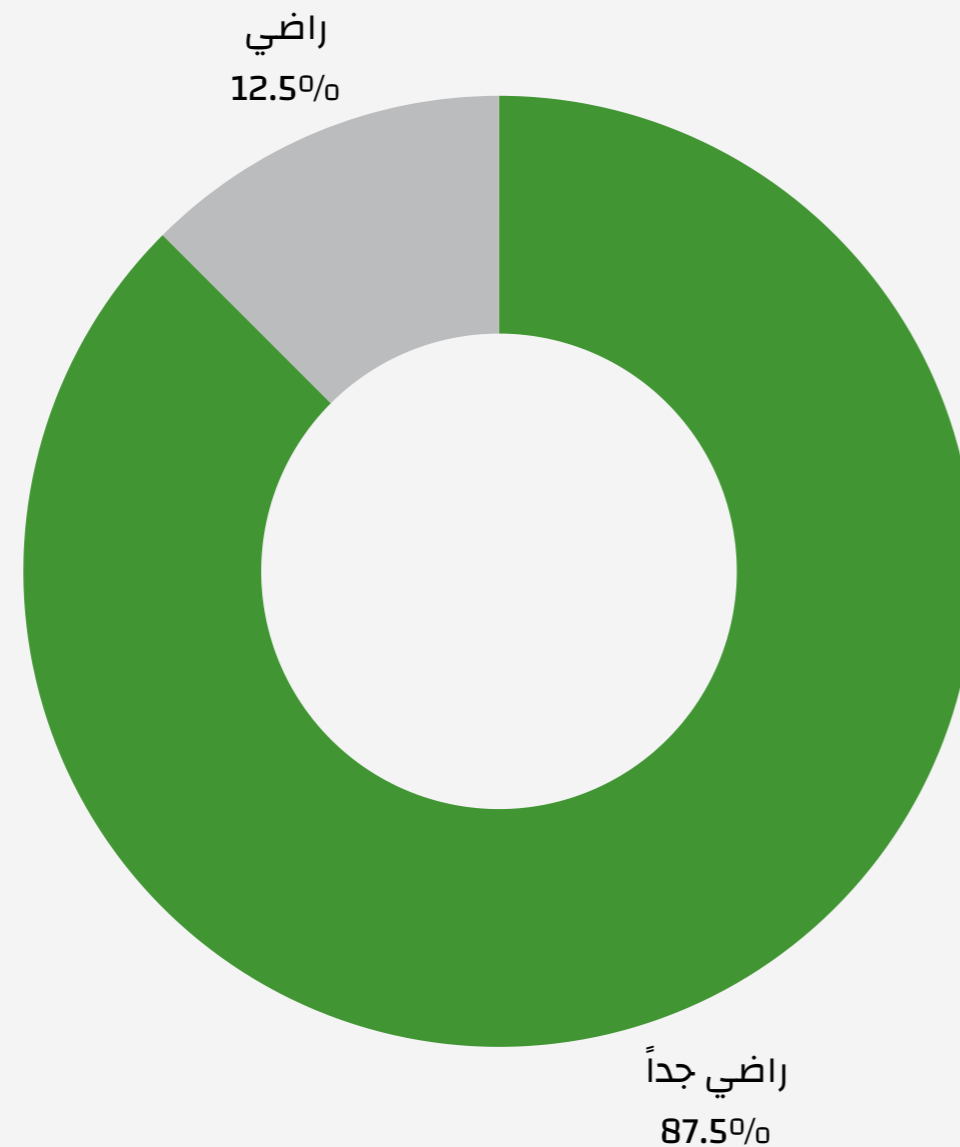
عدد الردود 8 :



- الهاتف 50%
- البريد الالكتروني 0%
- التواصل المباشر 50%

مدى تقييمك لأسلوب التواصل

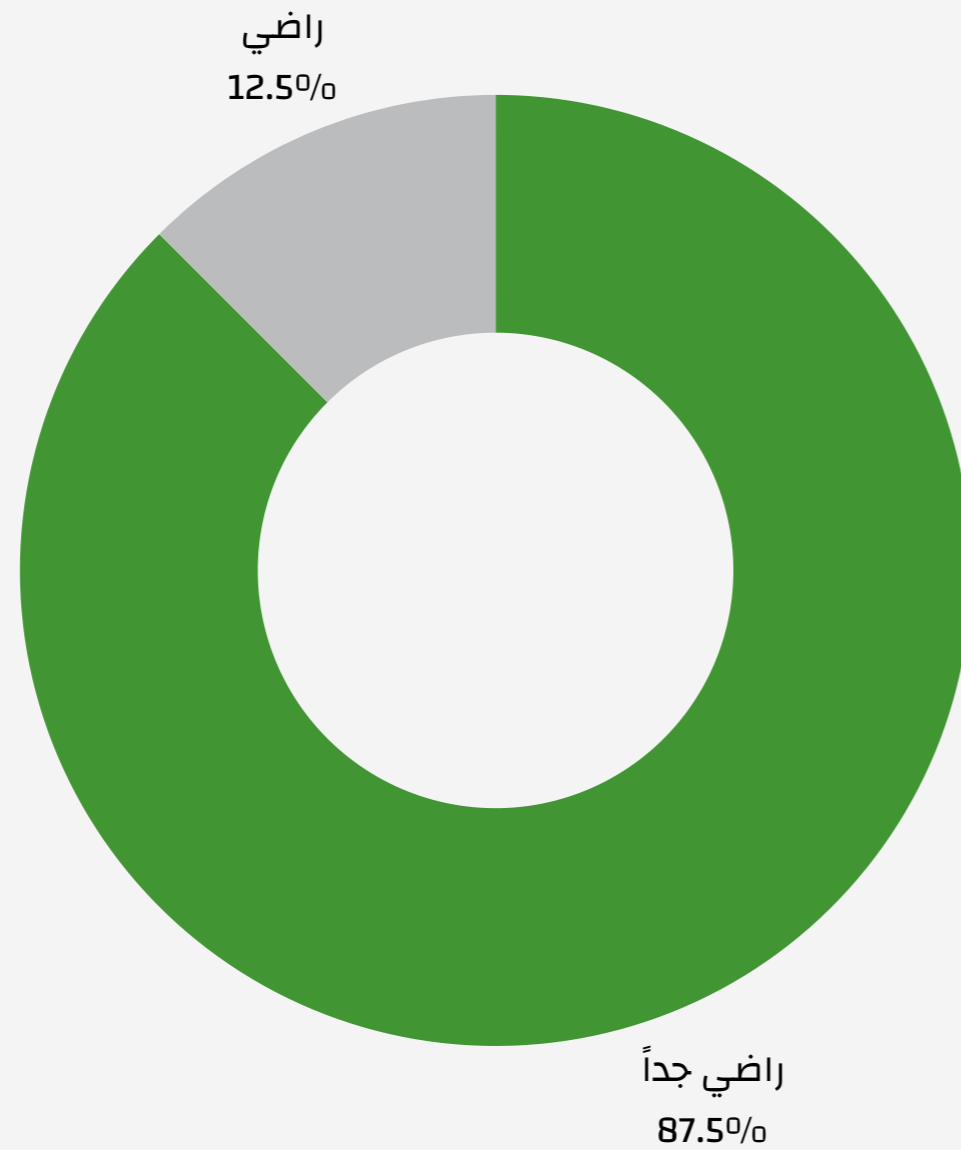
5



عدد الردود : 8

- راضي جداً 87.5%
- راضي 12.5%
- غير راضي 0%

6 مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم؟

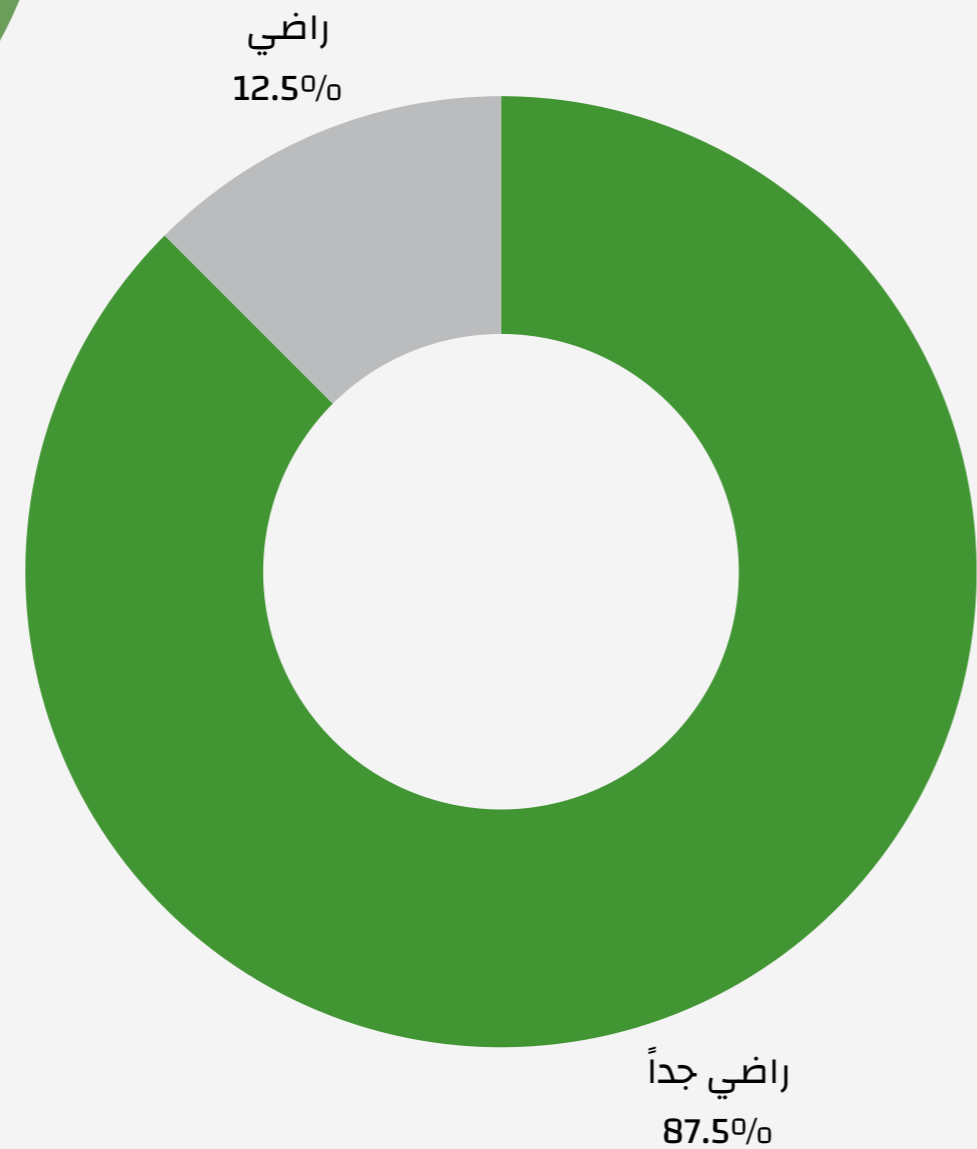


عدد الردود : 8

- راضي جداً 87.5%
- راضي 12.5%
- غير راضي 0%

7

هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهه الصحيحة ؟

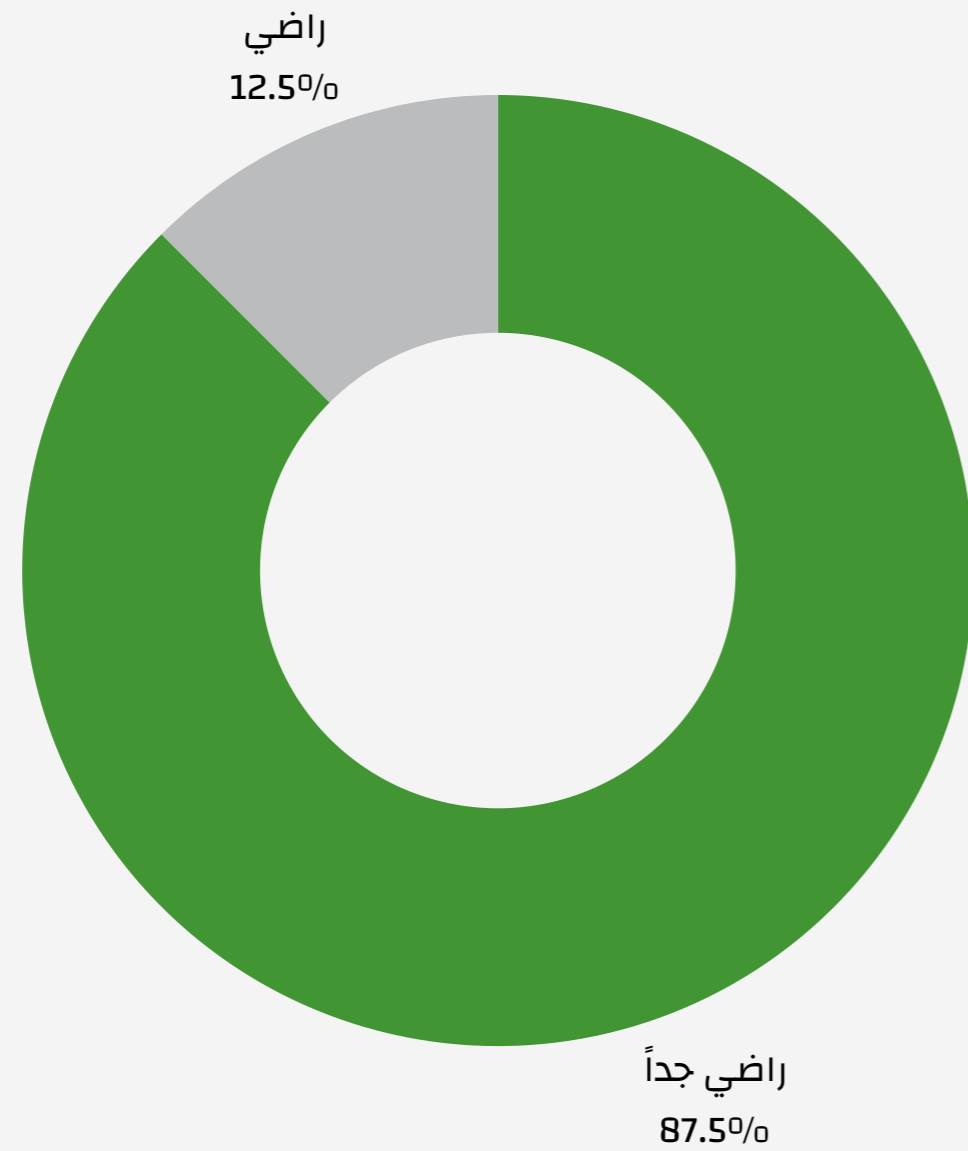


عدد الردود : 8

- راضي جداً 87.5%
- راضي 12.5%
- غير راضي 0%

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟

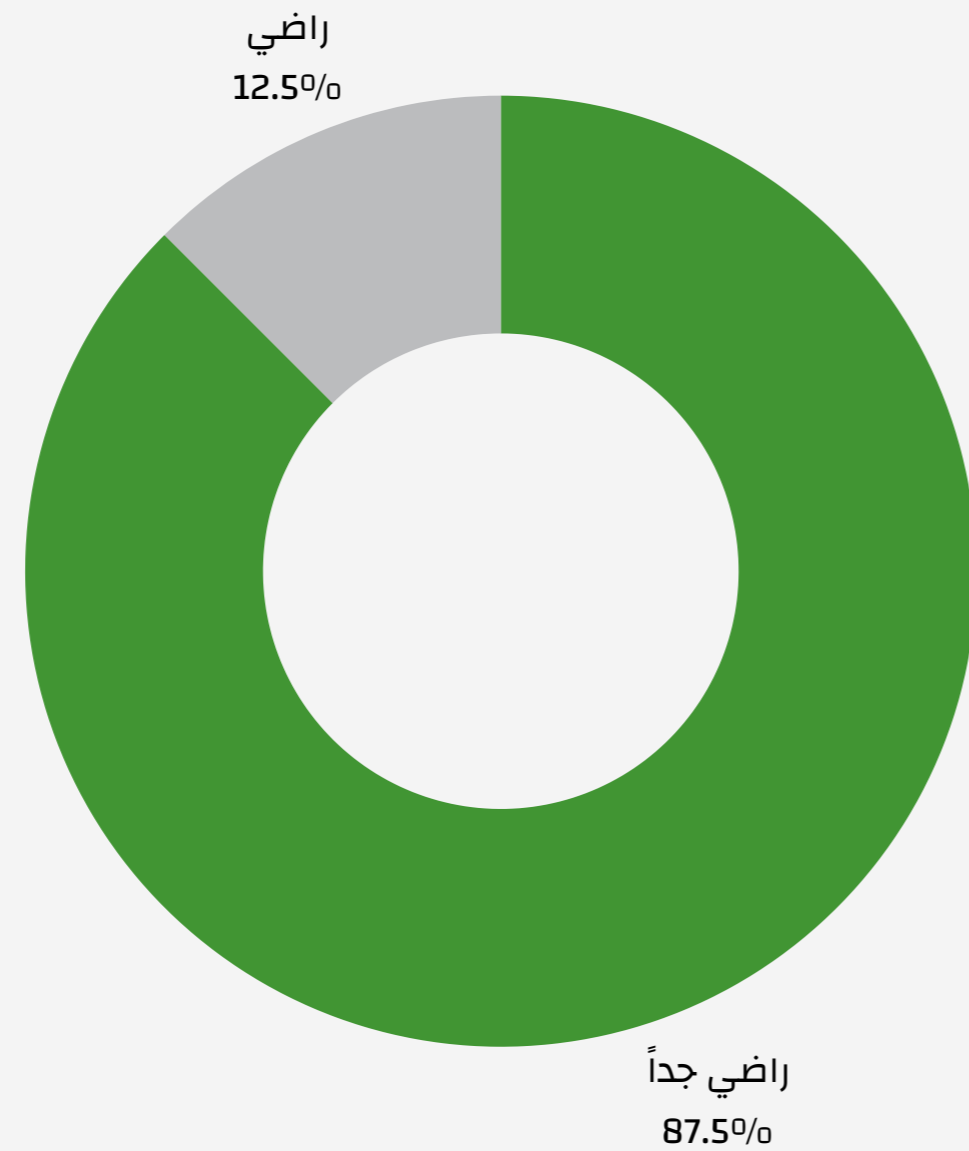
8



عدد الردود : 8

- راضياً جداً 87.5%
- راضياً 12.5%
- غير راضياً 0%

9 بشكل عام ما مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية ؟



عدد الردود : 8

- راضياً جداً 87.5%
- راضياً 12.5%
- غير راضياً 0%



جمعية البر
الخيرية بفيحاء