



2024

التغذية الراجعة لاستبانات قياس رضا أصحاب المصلحة لعام

التغذية الراجعة والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكن خدماتنا من تلبية احتياجات مستخدمي الجمعية وانطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لكم ببسر وسهولة وتطبيقاً لقيم الجمعية المرتكزة على الشفافية والمصداقية فقد تم قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال عدة استبانات إلكترونية تم إرسالها لهم وعليه تم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين .

ثالثاً :

تم رفع التوصيات على مجلس الإدارة لبت فيها وأخذ القرارات بشأنها .

ثانياً :

تم تسجيل العديد من التوصيات المقترحة لمعالجة وتعزيز الآراء والملاحظات المطروحة .

أولاً :

تم تحليل الاستبانات بتسجيل أبرز الإيجابيات والملاحظات للمشاركين

