



محتوى الاستبانة

توزيع الشكاوي والمقترحات حسب مقدم الخدمة له أو منها:

م	الشكوى أو المقترح	المستقبل	مقدم الطلب	العدد
1	زيارة مقر الجمعية	الباحث الاجتماعي	مستفيد/ة	128
2	الاتصال الهاتفي	العلاقات العامة	مستفيد/ة	107
3	واتساب الجمعية	العلاقات العامة	رسالة	193
4	موقع الجمعية	العلاقات العامة	رسائل على الموقع	27
5	سناب الجمعية	العلاقات العامة	رسالة	53
6	منصة اكس	العلاقات العامة	تغريدة (رسالة)	36
7	الاستبيانات	العلاقات العامة	باركود + رسالة	285

المجموع = 829

نسبة المشاركة في الاستبيان 71 % من اجمالي المستفيدين